

Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztató Netpositive Kft. / netpositive.hu

Érvényes: 2024. január 1-től

1. A Tájékoztató célja és hatálya

A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a **Netpositive Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2021 Tahitótfalu, Pataksor u. 48., cégjegyzéksz.: 13-09-104997)**, a továbbiakban „Társaság”, vagy „Adatkezelő”, által alkalmazott adatkezelési és adatvédelmi elveket, és a Társaság adatvédelmi és -kezelési politikáját, amelyet a Társaság, mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el a Társaság működése tekintetében és annak során.

A jelen Tájékoztató az (alább definiált) Szerződők által megadott (alább definiált) Személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Társaság – különösen, de nem kizárólagosan – az alábbi jogszabályokat vette figyelembe: az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a munka törvénykönyvéről 2012. évi I. törvény rendelkezéseit.

A jelen Tájékoztató hatálya a Társaság által nyújtott Szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki. Ezen adatkezelések során a Társaság a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el.

A jelen Tájékoztató célja, hogy az adatkezelési tevékenységek tekintetében egységesítse a Társaság tevékenységét a természetes személyek alapvető jogainak és szabadságainak védelme érdekében, a természetes személye adatait jogszerűen kezelje és biztosítsa a Személyes adatok megfelelő kezelését.

A jelen Tájékoztató visszavonásig érvényes. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa.

2. Fogalom meghatározások

- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzétevése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.
- **Adatkezelő:** aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.

- Adatfeldolgozó: az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében Személyes adatokat kezel. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében Adatfeldolgozók lehetnek az alábbi 9.2 pontban foglalt természetes és jogi személyek.
- Személyes adat vagy adat: bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy Szerződő – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.
- Szerződő: az a természetes személy, aki a Társaság által nyújtott szolgáltatás iránt érdeklődik, vagy azt igénybe veszi, abban részt vesz, és ennek keretében megadja az alábbi 7. pontban felsorolt adatát. A jelen Tájékoztató céljából, kiskorú Szerződő esetén, Szerződőnek minősül mind a Társaság által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő kiskorú, mind annak törvényes képviselői.
- Szolgáltatás(ok): az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások, így különösen gazdálkodás nyomon követését és döntéstámogatást elősegítő informatikai szolgáltatás ellátása.
- Honlap: az Adatkezelő által üzemeltetett netpositive.hu internetes oldal.
- Külső szolgáltató: az Adatkezelő által, a Szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik fél szolgáltató partnerek, amelyek számára a Szolgáltatások biztosítása érdekében Személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére Személyes adatokat továbbíthatnak.

3. Az Adatkezelő

A jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelés vonatkozásában az Adatkezelő az alábbi:

társaság neve:	Netpositive Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
székhelye:	2021 Tahitótfalu, Pataksor u. 48.
cégjegyzékszám:	13-09-104997
adószáma:	12643565-2-13
e-mail cím:	info@netpositive.hu
honlap:	https://netpositive.hu/
kapcsolattartó:	dr. Török Mátyás

4. Az adatkezelés célja

A Társaság Személyes adatot kizárólag meghatározott célból kezel. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. A Társaság törekszik arra, hogy csak olyan Személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelés célja jellemzően a Szerződéssel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, információközlés, információ kérése, a Szerződő azonosítása, a Szerződő által igénybe vett szolgáltatások kezelése és nyomon követése; egyedi megkeresések kezelése és intézése, a Szerződők jogainak védelme, az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.

5. Az adatkezelés módja

A Szerződők adatait az Adatkezelő a saját szerverein, az Adatkezelő számítógépein, vagy papír alapú nyilvántartásában tárolja. Az érintettek Személyes adatainak kezelésére kizárólag az Adatkezelőnek van lehetősége.

Az adatszolgáltatás minden esetben önkéntes, azaz az érintett szabadon dönthet arról, hogy megadja-e a kért Személyes adatait. Amennyiben ahhoz az érintett hozzájárul, az Adatkezelő az adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően, valamint az érintettek hozzájárulásának korlátai között kezeli.

A kezelt Személyes adatok jogosulatlan felhasználása és az azzal kapcsolatos visszaélések elkerülése érdekében az Adatkezelő biztonsági intézkedéseket alkalmaz. A Társaság a biztonsági eljárásait rendszeresen ellenőrzi és a technológiai fejlődéssel összhangban fejleszti.

6. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, tekintettel arra, hogy a Társaság által nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntes és a Szerződők Személyes adataik megadásával teszik lehetővé a Társaságnak adott megbízásuk teljesítését és a szolgáltatás nyújtását. A Szerződők a Társaság megbízása körében hozzájárulnak az önkéntesen megadott Személyes adataik Társaság általi kezeléséhez.

Az adatkezelés jogalapja továbbá az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, tekintettel arra, hogy adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Szerződő az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően a Szerződő kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

7. A kezelt adatok köre

Ha a Szerződő a Társaság direkt marketing célú adatkezeléséhez erre vonatkozó kifejezett hozzájárulását adta, úgy az Adatkezelő az aktuális hírlevelei, ajánlatai és egyéb direkt marketing anyagai megküldése céljából – a hozzájárulás megadásakor – rögzíti a Szerződő alábbi személyes adatát: e-mail cím, telefonszám, beosztás.

Az adatkezelés jogalapja a Szerződő hozzájárulása. Az adat forrása a Szerződő, az adatkezelés helye: Budapest, az adatkezelésért felel a Társaság digitális menedzsere. Az adattárolás

elektronikus formában történik. Az üzenetek kiküldése személyre szóló üzenetben, levélben, emailben, vagy automatizált levelezőrendszer alkalmazásával történik. Adatkezelő az adatot a Szerződőnek az adatkezelésre adott hozzájárulása visszavonását követően haladéktalanul törli.

A Társaság az állásra jelentkezés során – egy meghatározott pozícióra a megfelelő jelölt kiválasztása céljából – rögzíti az állásra jelentkezők alábbi személyes adatait: érintett neve, születési helye és ideje, végzettségre vonatkozó adatok, munkahelyi tapasztalatra vonatkozó adatok, e-mail címe, telefonszáma, és minden olyan adat vagy információ, amelyet az érintett az Adatkezelővel a kiválasztási eljárás során a jelentkezési anyagban (önéletrajz, motivációs levél stb.) és az interjúhoz kapcsolódóan általa rendelkezésre bocsátott dokumentumokban megoszt.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. Az adat forrása az állásra jelentkező, az adatkezelés helye: Budapest, az adatkezelésért felel a Társaság HR vezetője. Az adattárolás papír alapon és elektronikusan (e-mailben) történik. Adatkezelő az adatokat a Társaságnak az adott állást betöltő személyről történő döntéséig tárolja, ezt követően haladéktalanul törli.

Ha a Szerződő a Társaság szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó szándékát az Adatkezelő tudomására hozza, úgy az Adatkezelő a Szerződővel való kapcsolatfelvétel és -tartás, potenciális későbbi együttműködés céljából rögzíti a Szerződő alábbi személyes adatait: név, telefonszám, e-mail cím, szakterület, szervezet, beosztás.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. Az adat forrása a Szerződő, az adatkezelés helye: Budapest, az adatkezelésért felel a Társaság ügyvezetője. Az adattárolás elektronikusan történik. Adatkezelő az adatokat az érintettnek az Adatkezelő felé intézett törlési kérelméig tárolja, a törlési kérelem beérkezését követően haladéktalanul törli.

A Társaság – a jogszabályban foglalt kötelezettségei teljesítése céljából – rögzíti a munkavállalók munkaviszonnal kapcsolatos, a munkaviszony létesítése és fennállása során keletkezett alábbi személyes adatait: érintett neve, anyja neve, születési hely és idő, TAJ szám, adóazonosító jel, lakcím, végzettségre, szakképzettségre vonatkozó adatok, munkakör megnevezése, jogviszony kezdetének ideje, munkaidő mértéke, esetleges tartós távollétének oka és tartama, állampolgárság, bankszámla száma, telefonszám, e-mail cím, idegennyelv-ismeret, FEOR-száma, a munkavállaló egészségügyi alkalmassága, munkakörbe nem tartozó feladatra történő megbízás, munkavégzésre irányuló további jogviszony, fegyelmi büntetés, kártérítésre kötelezés, munkavégzés ideje, túlmunka ideje, munkabér, szabadság, kiadott szabadság, a munkavállaló részére adott juttatások és azok jogcímei, a munkavállaló munkáltatóval szemben fennálló tartozásai, azok jogcímei, teljesítményértékelés, fejlesztési tervek, értékelések.

Az adatkezelés jogalapja a Társaság jogi kötelezettségének teljesítése. Az adat forrása a munkavállaló és a munkáltató, az adatkezelés helye: Budapest, az adatkezelésért felel a Társaság ügyvezetője. Az adattárolás papír alapon és elektronikusan történik. Adatkezelő az adatokat a bérszámfejtéssel kapcsolatos feladatok elvégzése céljából a Adatkezelő az adatokat a jogszabályban meghatározottak szerint tárolja.

A Társaság – a jogszabályban foglalt kötelezettségei teljesítése céljából – tárolja a volt munkavállalók alábbi, munkaviszonnal kapcsolatos, a munkaviszony létesítése és fennállása során keletkezett személyes adatait: munkavállaló neve, anyja neve, születési hely és idő, TAJ szám, adóazonosító jel, lakcím, munkakör megnevezése, jogviszony kezdetének ideje, munkaidő mértéke, esetleges tartós távollétének oka és tartama, munkakörbe nem tartozó feladatra történő

megbízás, munkavégzésre irányuló további jogviszony, munkavégzés ideje, túlmunka ideje, munkabér, a munkavállaló részére adott juttatások és azok jogcímei, a munkavállaló munkáltatóval szemben fennálló tartozásai, azok jogcímei.

Az adatkezelés jogalapja a Társaság jogi kötelezettségének teljesítése. Az adat forrása a munkavállaló és a munkáltató, az adatkezelés helye: Budapest, az adatkezelésért felel a Társaság ügyvezetője. Az adattárolás papír alapon történik. Adatkezelő az adatokat a jogszabályban meghatározottak szerint tárolja.

Ha az érintett a Honlap felületét látogatja, az Adatkezelő rendszere – a webhely megfelelő működtetése és a visszatérő látogatók azonosítása érdekében – automatikusan rögzíti a látogató alábbi személyes adatát: IP cím.

8. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a Személyes adatot törli, ha

- Kezelése jogellenes: Amennyiben kiderül, hogy az adatok kezelése jogellenesen történik, az Adatkezelő a törlést haladéktalanul végrehajtja.
- Az érintett kéri (a jogszabályon alapuló adatkezelések kivételével): Az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését az érintett kérheti. Ez esetben az Adatkezelő az adatokat törli.
- Az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.
- Az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt. Az Adatkezelő mindaddig kezeli az adatokat, amíg az Adatkezelő és az érintett közötti kapcsolat fennáll, és ameddig az Adatkezelő az érintett számára Szolgáltatást nyújt. Minden egyéb adatot az Adatkezelő töröl, ha nyilvánvaló, hogy az adatok felhasználására a jövőben nem kerül sor, vagyis az adatkezelés célja megszűnt.
- Azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte: Amennyiben bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság jogerősen elrendeli az adatok törlését, a törlést az Adatkezelő végrehajtja. Törlés helyett az Adatkezelő – az érintett tájékoztatása mellett – zárolja a Személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt Személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a Személyes adat törlését kizárta. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt Személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó. A törlés esetén az Adatkezelő az adatokat személyazonosításra

alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, az Adatkezelő a Személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

9. Adatfeldolgozó igénybevétele

A Társaság a tevékenysége ellátásához jogosult Adatfeldolgozókat igénybe venni. Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag a Társasággal kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. A Társaság ellenőrzi az Adatfeldolgozók munkáját. Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére csak a Társaság hozzájárulásával jogosultak.

A Társaság által igénybe vett Adatfeldolgozók:

Szerver és hálózati szolgáltató:

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a Magex Kft. (1133 Budapest, Váci u 76.), mint szerver- és hálózati szolgáltató bevonására.

Website analitikai szolgáltató:

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a honlap felhasználói élményének javítása érdekében használja a Google Inc. (Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) weboldalelemző szolgáltatásait.

Remarketing szolgáltatók:

Az Adatkezelő fenntartja a jogot remarketinghez szükséges, pl. a Google Inc. (Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) és a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland) által szolgáltatott követő cookie-k és konverziós pixelek használatára, melyek célja, hogy Google tartalmi hálózatán és a közösségi hálózatokon keresztül egyes termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatokat tegyen közzé.

Levelezőrendszer, direkt marketing szolgáltató:

Az Adatkezelő fenntartja a jogot direkt marketinget anyagok kiküldésére szolgáló automatizált levelezőrendszer használatára. Az adatfeldolgozó megnevezése: The Rocket Science Group, LLC d/b/a MailChimp (512 Means St., Suite 404, Atlanta, GA 30318, USA).

10. A kezelt adatok megismerésére jogosultak, adattovábbítás

A jelen Tájékoztatóban foglalt adatkezelés során kezelt adatokat – feladatkörükhöz kapcsolódóan – a Társaság munkavállalói ismerhetik meg. Az Adatkezelő munkavállalói egyedi kereséseket, az adatokon egyedi műveleteket csak a Szerződő kérésére végeznek, vagy abban az esetben, ha ez a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges.

Más személyek a Társaság által kezelt Személyes adatokat nem ismerhetik meg, ahhoz nem férhetnek hozzá. A Társaság az adatokat a 9.2 pontban feltüntetett Adatfeldolgozóktól eltekintve harmadik fél részére nem továbbítja sem az Európai Gazdasági Térségen belül, sem azon kívüli harmadik országokba.

A fentiekől függetlenül a Társaság Személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad. A Társaság az adattovábbításokat minden esetben dokumentálja, és az adattovábbításokról nyilvántartást vezet.

11. Adatbiztonság és Adatvédelmi incidens

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása a Társaság digitális menedzserének a feladata. A Társaság munkavállalói kötelesek jelenteni a Társaság ügyvezetőjének és digitális menedzserének, ha adatvédelmi incidenst vagy arra utaló eseményt észlelnek.

Az adatvédelmi incidens bejelenthető a Társaság központi e-mail címén, telefonszámán, amelyen a munkavállalók, szerződő partnerek, érintettek jelenteni tudják az alapul szolgáló eseményeket, biztonsági gyengeségeket. Az adatvédelmi incidens bejelentése esetén a Társaság digitális menedzsere az ügyvezető bevonásával haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, ennek során azonosítja az incidenst, és eldönti, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó. Meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét;
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait;
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát;/ számát
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét;
- az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását;
- a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Az adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszerek, személyek, adatok behatárolására és elkülönítésére kerül sor, és Társaság digitális menedzsere gondoskodik az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását. Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetni. A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat 5 évig meg kell őrizni.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Társaságnak indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell

az érintettet az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az alábbi információkat és intézkedéseket:

- a tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó neve és elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények;
- a Társaság által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, hanem nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, ha

- a Társaság megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta;
- a Társaság az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

12. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok, az adatkezelés irányelvei

A Személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

A Személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.

A Személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet. Az Adatkezelő a Személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

A Személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan Személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.

A Személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A Személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

A tájékoztatás kéréshez való jog: Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy a Társaság milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. A kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül, a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

A helyesbítéshez való jog: Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül bármikor kérheti a Társaság által kezelt bármely adatának módosítását, helyesbítését. Erről kérelmére

haladéktalanul, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül intézkedni kell és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

A törléshez való jog: Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül írásban bármikor ingyenesen és korlátozás nélkül kérheti adatának törlését, illetve visszavonhatja az adatkezeléshez korábban megadott hozzájárulását. Kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül meg kell tenni, a Társaság nyilvántartásaiból törölni az érintett általa kezelt adatait, és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

Azok az adatok, amelyeket jogi, törvényi vagy szerződéses kötelezettségből kell tárolni a kereskedelmi nyilvántartás megőrzéséhez, törlés helyett zárolásra kerülnek.

A zároláshoz, korlátozáshoz való jog: Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg a megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. A kérelemre ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül meg kell tenni és a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

A tiltakozáshoz való jog: Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül meg kell vizsgálni, annak megalapozottsága kérdésében döntést kell hozni és a döntésről a megadott elérhetőségre tájékoztatást kell küldeni.

A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő az érintett Szerződő hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Szerződőt tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Adatkezelő a megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Szerződő e-mail címének, telefonszámának megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről, illetve telefonszámról kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott adatokkal összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Szerződőt terheli, aki az adatokat megadta.

A 16. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Szerződő, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó Személyes adatot – a Szolgáltatás felhasználásakor használt IP cím kivételével, amelynek rögzítésére az internetes szolgáltatások jellegéből adódóan automatikusan sor kerül – nem gyűjt.

Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – esetekben a Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adja.

A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Szerződő beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a Szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Szerződő elérhető Személyes adatait.

Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, illetve törléséről az érintett Szerződőt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő gondoskodik a Személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére Személyes adatokat továbbít.

13. A Szerződők igényérvényesítési lehetőségei

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 37. cikk (1) bekezdése alapján, a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó tevékenység tekintetében a Társaság adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles.

A Szerződő bármikor panasszal élhet az adatkezeléssel kapcsolatban a Társaságnak a jelen Tájékoztató 3. pontjában megjelölt kapcsolattartójánál. A kapcsolattartó a panasz kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon kivizsgálja a panaszt, majd szükség szerint intézkedik, és a kivizsgálás eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről értesíti a panaszt tevő Szerződőt.

Amennyiben a Szerződő nem ért egyet a Társaság vizsgálatának eredményével, intézkedésével, vagy egyébként úgy véli, hogy Személyes adatainak kezelésével összefüggésben jogsérelem érte, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefonszám: +36 1 391 1400; fax szám: +36 1 391 1410; email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: <http://naih.hu>) fordulhat.

A Szerződő jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Szerződőt tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.